**KỊCH BẢN KINH DOANH**

**DỊCH VỤ MYVIDEO**

* 1. **Tổng quan dịch vụ**
  2. **Giới thiệu dịch vụ**

Tên gọi: **MY VIDEO**

Logo dịch vụ: N/A

Địa chỉ website/wap: <http://myvideo.vn>

Ứng dụng Client có trên Appstore: MyVideo

Đầu số dịch vụ: 1334

*Mô tả tóm tắt về dịch vụ*: MY VIDEO là dịch vụ Cổng thông tin video tổng hợp, cung cấp cho khách hàng các tiện ích: xem truyền hình, video online; tải video về điện thoại di động hoặc máy tính. Kho video của My Video , nội dung phong phú, đa dạng chia thành các gói nội dung chuyên biệt và và liên tục cập nhật hàng ngày. Đối tượng mà My Video hướng tới là khách hàng có độ tuổi từ 16 -35 tuổi nên nội dung cung cấp mang tính giải trí cao.

Dịch vụ cung cấp trên các thiết bị di động (điện thoại, máy tính bảng), máy tính thông qua wapsite/website dịch vụ.

* 1. **Điều kiện sử dụng dịch vụ:**

Toàn bộ thuê bao đang hoạt động 2 chiều trên mạng VINAPHONE; đăng ký và sử dụng dịch vụ

* Đối với khách hàng sử dụng dịch vụ qua wapsite:
* Thuê bao phải đăng kí dịch vụ Mobile Internet của VINAPHONE.
* Thuê bao sử dụng đầu máy cuối hỗ trợ GPRS/EDGE/3G và đang hoạt động trong vùng phủ sóng GPRS/EDGE/3G.
  1. **Hình thức cung cấp dịch vụ:**
* Dịch vụ cung cấp dưới hình thức sử dụng đăng ký gói dịch vụ. Khi khách hàng tiến hành đăng ký gói, khách hàng có các quyền sau :
* Miễn phí 01 ngày đầu tiên cho tất cả các gói thuê bao
* Miễn phí data khi truy cập wapsite, client của dịch vụ.
* Miễn phí toàn bộ nội dung có trong gói dịch vụ khách hàng đã đăng ký. Khách hàng có thể truy cập để xem online với các nội dung có sẵn trên các kênh website/wapsite.
* Khách hàng thực hiện tải nội dung thì mất cước như giá cước được niêm yết trên website/wapsite.
* Đối với khách hàng không đăng ký gói cước :
* Khách hàng khi truy cập vào website/ wapsite của dịch vụ có thể mua các nội dung lẻ mà không cần đăng ký sử dụng gói thuê bao. Trước khi thực hiện trừ tiền trong tài khoản của khách hàng đều có thông báo hiển thị ngay trên giao diện của website/ wapsite.
  1. **Các gói nội dung dịch vụ**
* *Âm nhạc* : Bản quyền Gameshow, Clip của Hàn Quốc, Thái Lan …
* *Phim* : 10.000 bộ phim bản quyền của Cục điện ảnh, Kho phim Hàn : Drama, Phim lẻ, phim hoạt hình Hàn , Tây Ban Nha ..
* *Nhịp sống trẻ*: Clip cập nhật các thông tin hoạt động của giới trẻ trong nước và quốc tế.
* *Thể thao :* Hợp tác với Hàng thông tấn AP ( Mỹ ) cập nhật thường xuyên các Clip thể thao trên thế giới.
* *Giaó dục* : Cập nhật các Clip dạy và học Kỹ năng mềm, Tiếng Anh …
* *Thời trang* : Cập nhật các Clip về thời trang, hướng dẫn làm đẹp, xu hướng làm đẹp
* *Game* : Cập nhật các Clip phong phú về E-sport, AOE, Dota
* *Sao +* : Cập nhật các Clip về đời sống ngôi sao điện ảnh, người mẫu trong giới Showbiz
* *Tổng hợp*: Xem tất cả nội dung của dịch vụ.
  1. **Đăng ký, hủy dịch vụ**
* Khách hàng phải đăng ký mới có thể sử dụng được dịch vụ.
* Khách hàng có cách để đăng/ hủy ký dịch vụ qua các cách sau:
* Đăng ký qua SMS: Soạn tin theo cú pháp “DK\_mã gói” gửi xxxx
* Đăng ký hoặc website/ wapsite : <http://myvideo.vn>
* Hủy: Soạn tin theo cú pháp “HUY\_mã gói” gửi xxx
* Các gói nội dung con trong từng danh mục sẽ được khai báo khi có các gói nội dung chuyên biệt
  1. **Phương thức tính cước**
* Danh sách gói cước

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Tên gói | Cú pháp đăng ký | Cú pháp  hủy | Giá cước  (VNĐ) | Thời hạn  sử dụng |
| 1 | Âm nhạc | DK AN | HUY AN | 2000 | 01 ngày |
| 2 | Phim | DK PH | HUY PH | 2000 | 01 ngày |
| 3 | Nhịp sống trẻ | DK NT | HUY NT | 2000 | 01 ngày |
| 4 | Thể thao | DK TT | HUY TT | 2000 | 01 ngày |
| 5 | Giáo dục | DK GD | HUY GD | 2000 | 01 ngày |
| 6 | Thời trang | DK FS | HUY FS | 2000 | 01 ngày |
| 7 | Game | DK GC | HUY GC | 2000 | 01 ngày |
| 8 | Sao + | DK SP | HUY SP | 2000 | 01 ngày |
| 9 | Tổng hợp | DK MV | HUY MV | 3000 | 01 ngày |

* Mua nội dung lẻ

Khách hàng có thể mua từng nội dung lẻ với giá 1000 đ/ nội dung

* Mô hình tính cước:
* Đối với thuê bao trả trước: Hệ thống kiểm tra tài khoản khách hàng đối với thuê bao trả trước, nếu đủ tiền mới cho phép mua sản phẩm hoặc gói cước.Cước được trừ vào tài khoản chính
* Đối với thuê bao trả sau: được ghi vào hóa đơn cước hàng tháng.
* Tính năng gia hạn : khách hàng chỉ phải đăng ký gói cước dịch vụ một lần, gói cước sẽ được tự động gia hạn theo quy định của VINAPHONE.
  1. **Tính năng cơ bản dịch vụ**
  2. **Đăng ký và xác thực**
* Tính năng đăng ký và xác thực : Người sử dụng thông qua tài khoản điện thoại di động có thể đăng ký được tài khoản và thực hiện xác thực qua chính số điện thoại đó để sử dụng dịch vụ.
* Khách hàng được cấp một mật khẩu thông qua hệ thống SSO của VINAPHONE để truy cập dịch vụ trong trường hợp sử dụng Wifi. Trong trường hợp khách hàng sử dụng 3G/GPRS hệ thống tự động nhận diện số thuê bao khách hàng và tự động đăng nhập.
* Thay đổi thông tin và mật khẩu : Khách hàng có thể cập nhật thông tin cá nhân và thay đổi mật khẩu theo ý thích.
  1. **Các chức năng cơ bản**
* Chức năng tìm kiếm : Khách hàng có thể tìm kiếm nội dung theo các đặc tính : tên nội dung, mô tả, diễn viên ….
* Nhận gợi ý theo nội dung : Các khách hàng có thể nhìn thấy các nội dung hấp dẫn được hệ thống gợi ý.
* Chức năng mua gói thuê bao : Hệ thống cung cấp nhiều gói thuê bao phù hợp với từng sở thích và mức chi tiêu riêng, khách hàng có thể chọn các gói riêng theo nhu cầu. Khách hàng có thể sở hữu nhiều gói thuê bao khác nhau trong cùng một thời điểm.
* Duyệt danh mục và truy cập nội dung : Các danh mục cung cấp đầy đủ, giúp người dùng dễ dàng thao tác và tìm thấy nội dung cần thiết bao gồm cả lịch phát sóng truyền hình.
* Chức năng xem nội dung : Người sử dụng có thể xem các nội dung mong muốn.
* Chức năng mua/ tải nội dung lẻ : Với các nội dung theo yêu cầu, người sử dụng có thể tải về máy điện thoại, máy tính để xem lại.
  1. **Các chức năng cá nhân hóa.**
* Bình luận : Bình luận cho 1 nội dung
* Rating: Chấm điểm cho 1 nội dung
* Add/Remove to favorite : Thêm/bỏ nội dung vào danh mục yêu thích
  1. **Kịch bản MT dành cho thuê bao đăng ký gói dịch vụ**
  2. **Đăng ký qua SMS**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Trường hợp |  | Cú pháp | MT |
| 1 | Trợ giúp | Hướng dẫn sử dụng dịch vụ | TG | Cam on Quy Khach da quan tam den dich vu MyVideo cua VINAPHONE. Quy Khach soan DK [ma goi] gui xxxx de dang ky cac goi noi dung dich vu (x.000d/ngay, mien phi 1 ngay). Chinh sach mien phi ap dung cho cac thue bao dang ky lan dau. Cac goi cuoc duoc tu dong gia han. Quy Khach vui long lien he tong dai 199 hoac truy cap <http://myvideo.vn> de biet them chi tiet. |
| 2 | Đăng ký | Đăng ký thành công trường hợp miễn cước | DK [ma goi] | Chuc mung Quy Khach da dang ky thanh cong goi cuoc [ten goi] – dich vu MyVideo cua VINAPHONE. Quy Khach duoc mien phi 1 ngay trai nghiem dich vu. Sau khi het thoi han mien cuoc, VINAPHONE se tinh cuoc dich vu x.000 d/ngay va dich vu se duoc tu dong gia han. De huy dich vu, Quy Khach vui long soan HUY [ma goi] gui xxxx. |
| 3 | Đăng ký thành công trường hợp trừ cước | Chuc mung Quy Khach da dang ky thanh cong goi cuoc [ten goi] – dich vu MyVideo cua VINAPHONE. Gia cuoc x.000 d/ ngay va dich vu se duoc tu dong gia han. De huy dich vu, Quy Khach vui long soan HUY [ma goi] gui xxxx. |
| 4 | Đăng ký không thành công do không đủ tiền | Tai khoan cua Quy Khach da khong du de dang ky goi cuoc [ten goi] – dich vu MyVideo. Quy Khach vui long nap them tien vao tai khoan va thu lai. Xin tran trong cam on. |
| 5 | Đăng ký không thành công do lỗi hệ thống | Yeu cau cua Quy Khach chua duoc thuc hien do he thong dang ban. Xin Quy Khach vui long dang ky lai sau. Tran trong cam on. |
| 6 | Sai cú pháp | Yeu cau cua Quy Khach chua duoc thuc hien do cu phap khong dung. De biet them chi tiet ve cu phap dich vu, Quy Khach vui long lien he tong dai 199 hoac truy cap <http://myvideo.vn> |
| 7 | Khách hàng đăng ký gói đang sử dụng | Quy Khach hien da dang ky goi cuoc [ten goi] – dich vu MyVideo. De biet them chi tiet, Quy Khach vui long lien he tong dai 199 hoac truy cap wapsite/website http://myvideo.vn. Cam on Quy Khach da su dung dich vu cua VINAPHONE. |
| 8 | Huỷ dịch vụ | Huỷ thành công | HUY [ma goi] | Quy Khach da huy thanh cong goi cuoc [ten goi] – dich vu MyVideo cua VINAPHONE . De dang ky su dung lai goi dich vu, Quy Khach vui long soan DK [ma goi] gui xxxx. Cam on Quy Khach da su dung dich vu cua VINAPHONE. |
| 9 | Hủy thất bại do lỗi hệ thống | Quy Khach chua huy thanh cong dich vu MyVideo cua VINAPHONE, vui long thu lai sau. Chi tiet truy cap <http://myvideo.vn> |
| 10 | Hủy thất bại do chưa đăng ký gói | Quy Khach chua dang ky goi cuoc [ten goi] – dich vu iBox cua VINAPHONE. De dang ky dich vu, Quy Khach vui long soan DK TC gui xxxx. De biet them chi tiet, Quy Khach vui long lien he tong dai 199 hoac truy cap <http://myvideo.vn>. |

* 1. **Đăng ký qua web**
* Khi khách hàng đăng ký thành công qua web/wap có tin nhắn trả về, có popup xác nhận đăng ký hiển thị trên web/wap:

*Đăng kí*

*Giá đăng kí dịch vụ là x. 000 VND/ ngày. Phí này sẽ được trừ vào tài khoản di động của bạn*

* Khách hàng đăng ký không thành công do hệ thống lỗi sẽ có thông báo:

*Hệ thống tạm thời đang lỗi, xin vui lòng thử lại sau. Cảm ơn quý khách đã sử dụng dịch vụ.*

* 1. **Quy định về gia hạn dịch vụ**
* Gia hạn gói cước: Sau khi hết hiệu lực, gói cước sẽ được tự động gia hạn vào ngày tiếp theo. Ví dụ: khách hàng đăng ký vào ngày 15/2/2012 thì gói cước sẽ được gia hạn vào ngày 16/2/2012.
* Nếu gia hạn cho khách hàng không thành công, hệ thống sẽ tiếp tục thực hiện trừ tiền cho khách hàng theo quy trình sau:
* Thực hiện trừ cước 35 ngày liên tiếp với chu kỳ 3 lần/ngày cho đến khi trừ cước thành công.
* Nếu trong vòng 35 ngày hệ thống không trừ tiền thành công, hệ thống sẽ hủy gói cước và nhắn tin thông báo cho khách hàng.
* Trong thời gian gia hạn, dịch vụ không có hiệu lực.